ENERGIE MATCHERS

Algemene Voorwaarden

Energie Matchers, kantoorhoudende aan Zuidhaven 9-11 4761 CR ZEVENBERGEN, gevestigd WIllemIIIstraat 24 4761 GC te Zevenbergen Kvk: 64489388, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A. van den Heuvel.

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Energie Matchers: de website nutsbesparen.nl, overige websites die doorlinken naar nutsbesparen.nl en de ondersteunende diensten door Energie Matchers;

Contractant: degene die een contract af wil sluiten of verhuisbericht wil doorgeven via Nutsbesparen.nl met één van de deelnemende Energieleveranciers, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn;

Leverancier: Energieleverancier, Leverancier met wie de contractant na tussenkomst van Energie Matchers een overeenkomst heeft aangegaan, waarop de algemene voorwaarden van de energieleverancier, Leverancier van toepassing zijn.

Overeenkomst: de afspraken vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, de afspraken vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, op grond waarvan door Energie Matchers één of meer diensten worden verricht;

Diensten : de door Energie Matchers te verrichten diensten zoals informatieverstrekking, automatische postcodecontrole, bemiddeling tussen contractant en leveranciers, verkoop van energie-, Zaken: de bemiddeling tussen de contractant die een overeenkomst heeft gesloten met één van de leveranciers en deze leveranciers door Energie Matchers.

Artikel 2: Onderwerp

Energie Matchers verricht één of meer diensten zoals omschreven in de overeenkomst. Wijzigingen in de omvang en/of de inhoud van een dienst dienen schriftelijk te worden overeengekomen en zullen alsdan onderdeel uit maken van de overeenkomst.

Artikel 3: Bepalingen

1. Door gebruik te maken van de diensten van Energie Matchers verklaart u kennis te hebben genomen van de volledige algemene voorwaarden en verklaart u tevens akkoord te gaan met de volledige inhoud van deze algemene voorwaarden waardoor Energie Matchers niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de in deze algemene voorwaarden genoemde artikelen, leden en subleden.
2. De dienstverlening van Energie Matchers aan contractant stopt nadat contractant is aangesloten bij één van de deelnemende leveranciers dan wel te horen heeft gekregen dat hij/zij door, maar niet beperkt tot, technische dan wel administratieve beperkingen geen gebruik kan maken van de diensten van de leverancier. Na aansluiting dan wel afwijzing van het via Energie Matchers aangevraagde abonnement bij de leverancier is er geen sprake meer van een overeenkomst in welke hoedanigheid dan ook tussen Energie Matchers en contractant en kan contractant vervolgens geen aanspraak meer maken op de door Energie Matchers geleverde diensten, dit ter beoordeling van Energie Matchers.

Artikel 4: Medewerking door de contractant

1. De contractant zal voorzover zulks redelijkerwijs nodig is zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst. Hij zal o.a. noodzakelijke gegevens aan Energie Matchers verstrekken, aan werknemers van Energie Matchers of aan door Energie Matchers ingeschakelde derden en zal maatregelen treffen zodat Energie Matchers haar diensten naar behoren kan verlenen.
2. De werknemers van Energie Matchers of van de door Energie Matchers ingeschakelde derden zullen zich houden aan de toegangsregelingen en/of veiligheidsmaatregelen van de contractant, zoals aangegeven in de overeenkomst.

Artikel 5: Geheimhouding

Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij. Login-gegevens en paswoorden dienen alleen voor persoonlijk gebruik door de contractant en mogen nooit openbaar gemaakt worden op wat voor manier dan ook.

Artikel 6: Eigendom en intellectuele eigendomsrechten

1. De overeenkomst strekt niet tot overdracht van de eigendom van zaken en programmatuur, en/of van de intellectuele eigendomsrechten op de zaken en programmatuur die Energie Matchers aanwendt bij het verrichten van de dienst.
2. De intellectuele eigendomsrechten op de eventueel ter uitvoering van de overeenkomst door Energie Matchers vervaardigde gegevens, zoals rapporten, adviezen en documentatie, berusten bij Energie Matchers. De contractant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op de gegevens beperkt tot het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt.
3. Indien derden met betrekking tot de zaken, de programmatuur of de in het tweede lid bedoelde gegevens rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de contractant hen ter stond van de rechten van Energie Matchers op de hoogte te stellen. De contractant dient Energie Matchers terstond in te lichten.

Artikel 7: Tarieven

Alle op NutSelect vermelde tarieven zijn afkomstig van de leveranciers en zijn onder voorbehoud, alle prijzen zijn genoemd in Euro's en zijn indien niet specifiek vermeld inclusief 21% BTW. Tarieven zoals abonnementskosten, netwerkkosten, belastingen, aansluitkosten en andere gerelateerde kosten zijn onder voorbehoud en kunnen tussentijds gewijzigd worden. Contractanten die door de leverancier daadwerkelijk zijn geactiveerd zullen vanaf het moment van afsluiten geen relatie meer hebben met Energie Matchers, contractanten zullen door de betreffende Internet Service Provider op de hoogte worden gehouden van tussentijdse wijzigingen in de tarieven. Energie Matchers zal hier verder geen invloed op uit kunnen oefenen en kan hiervoor nooit aansprakelijk gesteld worden en verantwoordelijk worden gehouden.

Artikel 8: Beschikbaarheid van energie diensten.

Alle zoekresultaten op Energie Matchers zijn onder voorbehoud en zijn afhankelijk van een groot aantal externe factoren zoals, maar niet beperkt tot: vertraging door derden, technische haalbaarheid met betrekking tot aanwezige telefoonlijnen, foutieve informatie in de database en / of website van de leveranciers en de afstand tussen het aansluitpunt van de contractant en de daarbij behorende wijkcentrale. Energie Matchers kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste informatie met

betrekking tot de al dan niet correcte weergave van beschikbaarheid voor de postcode van contractant. Contractant kan dan ook nooit een schadeclaim indienen bij Energie Matchers aangezien Energie Matchers zich niet verantwoordelijk stelt voor onjuiste informatie, u stemt hier automatisch mee in als u gebruik maakt van de diensten van Energie Matchers zoals vermeld in de algemene voorwaarden.

Artikel 9: Betaling

1. De leverancier brengt de door de contractant verschuldigde bedragen door middel van een nota in rekening. De betaling dient te geschieden op een door de leverancier aangegeven bank- of girorekening, op de wijze en binnen de termijn als is vermeld op de nota. Indien geen termijn op de nota is vermeld, zal een betalingstermijn van 30 dagen gelden. Betalingen zullen door de leverancier worden verwerkt zonder tussenkomst van Energie Matchers. Energie Matchers kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor problemen tussen contractant en de leverancier en niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade als gevolg hiervan.
2. Indien de contractant niet tijdig heeft betaald, deelt de leverancier hem of haar dit schriftelijk mede en stelt daar bij een nadere termijn van betaling vast. Is ook binnen de nadere termijn niet betaald, dan is de contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Artikel 10: De overeenkomst

1. De overeenkomst tussen contractant en Energie Matchers wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst tussen contractant en Energie Matchers wordt na verloop van de in afhandeling dan wel in aanvraag zijnde abonnementen en / of verhuisberichten van contractant bij de betreffende leverancier automatisch beëindigt.
2. De overeenkomst tussen contractant en de leverancier wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De overeenkomst tussen contractant en de Leverancier wordt na verloop van de overeengekomen termijn stilzwijgend verlengd met een modelcontract voor onbepaalde tijd tegen een variabel tarief.
3. De Leveranciers en de contractant kunnen de overeenkomst uitsluitend opzeggen, met inachtneming van het in de door Energie Matchers verstrekte algemene voorwaarden van de Leverancier bepaalde, tegen en na het verstrijken van de overeengekomen (verlengings)termijn tenzij:
    1. met de contractant anders is overeengekomen;
    2. de contractant er voor kiest de contractueel overeengekomen boete in geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst te voldoen;
    3. zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 6, derde lid of artikel 13, derde lid onder b.
4. De opzegging dient rechtstreeks te geschieden bij de Leverancier met inachtneming van een termijn zoals aangegeven in de door Energie Matchers verstrekte leveringsvoorwaarden van de Leverancier, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 11: Ontbinding

Elk der partijen genoemd in artikel 1 is, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij:

1. surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
2. b. in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Energie Matchers is niet aansprakelijk voor schade die de contractant lijdt door tekortkomingen van Energie Matchers bij de uitvoering van de overeenkomst voor onbepaalde tijd.
2. De contractant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal Energie Matchers vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade.

Artikel 13: Privacy beleid

Door gebruik te maken van deze website gaat u akkoord met het privacy beleid van Energie Matchers. Ons volledige privacy beleid is na te lezen op deze pagina.

Artikel 14: Klachtenreglement

Indien de contractant een klacht wenst in te dienen moet dit via de volgende procedure: U dient de klachtencommissie van Energie Matchers via de website te verwittigen. Energie Matchers heeft een duidelijk overzicht op haar website geplaatst via de deze link https://energiematchers.nl/contact/klacht dient het klachtenformulier volledig en duidelijk ingevuld te worden. Indien dit niet het geval is zullen wij de klacht niet in behandeling nemen. Wij hanteren een klachtenprocedure zeer strikt en zullen binnen 24 uur inhoudelijk op uw klacht reageren.

Artikel 15: Slotbepaling

1. Energie Matchers heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.
2. Indien Energie Matchers de gewijzigde voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Energie Matchers de wijzigingen tijdig bekend maken via de verschillende informatiekanalen die zij daarvoor beschikbaar heeft. Zij treden alsdan in werking 30 dagen na deze bekendmaking of op een latere datum die eventueel in de bekendmaking is vermeld.
3. Met betrekking tot algemene voorwaarden van leveranciers:
    1. Leverancier kan zonder tussenkomst van Energie Matchers haar algemene voorwaarden wijzigen en zal deze zelf kenbaar maken aan de contractant, Energie Matchers heeft geen invloed op beslissingen van Leverancier en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld dan wel verantwoordelijk worden gehouden;
    2. indien de contractant een wijziging in de algemene voorwaarden van Leverancier niet wenst te accepteren, kan hij of zij de overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen bij de Leverancier indien dit is opgenomen in de algemene voorwaarden van de Leverancier waarmee contractant een overeenkomst aangaat;
    3. opzeggen dient te gebeuren bij de Leverancier volgens de in de algemene voorwaarden van Leverancier vermelde voorwaarden, opzegging van uw overeenkomst met Leverancier dient niet bij Energie Matchers te worden ingediend.
4. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
5. Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de overeenkomst zullen worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter.

Voor het laatst gewijzigd op: 1-3-2024